

# CHARTRE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

## PREAMBULE

Sobeltax Location SA et ses différentes filiales, ci-après nommé « nos sociétés », accordent une grande importance à la protection des données personnelles concernant ses clients.

C'est ainsi que, dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel via le site [sobeltaxrental.be/sobeltaxlocation.be](http://sobeltaxrental.be/sobeltaxlocation.be), nous souhaitons vous informer des moyens mis en œuvre par nos sociétés et des finalités poursuivies, conformément aux lois et règlements en vigueur en Belgique et aux dispositions réglementaires européennes.

## MESURES PRISES EN MATIERE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous collectons vos données à caractère personnel pour répondre aux finalités suivantes :

- Créer des comptes clients afin de permettre la prise en compte de vos réservations en ligne
- Gérer et traiter vos réservations
- Gérer et traiter les factures
- Assurer la relation client notamment dans la gestion de vos demandes et réclamations
- Vous envoyer les newsletters lettres d'information et offres promotionnelles pour vous tenir informé des nouveautés
- Conserver vos données dans des documents légaux en conformité avec les normes comptables, pour la durée légale nécessaire, en vue de répondre aux sollicitations des administrations fiscales et organismes sociaux si besoin

Nous nous engageons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

Vos données sont conservées dans nos systèmes pour la durée nécessaire du traitement envisagé et au maximum pour une durée de 7 ans à compter de la fin de la relation commerciale, et ce uniquement à des fins de prospections commerciales, d'obligations légales et de suivi des infractions et sinistres.

Au-delà de cette durée maximale, les données seront archivées et anonymisées ou détruites.

Conformément à la loi, vous avez la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer vos données personnelles.

Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et de suppression de vos données que vous pouvez exercer à tout moment sur notre site ou en adressant un mail à : [info@sobeltaxrental.be](mailto:info@sobeltaxrental.be)

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit celle-ci et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

## TRANSMISSION DES DONNEES

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels autorisés et dûment habilités à cet effet, à savoir :

- Le service informatique
- Les services commerciaux
- Le service comptabilité
- Les agents de location

La sécurité et la confidentialité des données personnelles est une priorité pour nous. En effet, nous veillons à prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques telles que des pare-feux, et des mesures organisationnelles telles qu'un système d'identifiant et mot de passe, des moyens de protection physiques, etc.

La sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent également sur les bonnes pratiques de chacun. Ainsi, nous vous invitons à ne pas communiquer vos identifiant et mot de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et de votre compte client (notamment en cas de comptes liés), à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session, particulièrement si vous accédez à Internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes, et à ne pas enregistrer vos identifiants et mots de passe dans votre navigateur.

Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos informations personnelles.

## LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Lors de votre navigation sur notre site, votre ordinateur dialogue avec un serveur qui lui fournit toutes les ressources demandées en enregistrant automatiquement chaque opération dans un fichier spécifique dans lequel votre ordinateur est identifié par son adresse IP.

Votre navigateur nous transmet ainsi automatiquement certaines données standards.

Outre votre adresse IP, il s'agit notamment du type de navigateur que vous utilisez, de ses fonctionnalités, de votre système d'exploitation ainsi que des dates et heures d'accès à nos sites.

Cette collecte automatique nous permet de surveiller l'activité générale de notre site, de repérer les erreurs et de veiller à ce que nos sites bénéficient des ressources matérielles adaptées.

Comme de nombreux sites Internet à caractère commercial, nous collectons des informations de façon automatique lors de chaque visite que vous effectuez sur notre site (pages, liens, documents consultés, nombre d'octets transférés...).

Ces informations vous concernant contribuent à faciliter la consultation de notre site.

Nous utilisons les outils de Google Analytics pour collecter des informations quant à l'utilisation de notre site :

- Pour nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne
- Pour suivre les données analytiques sur notre site et l'utilisation faite de notre site par les utilisateurs
- Pour améliorer les services de notre site.

Google Analytics collecte les informations sur les pages que vous visitez et le temps que vous y passez. Nous ne collectons pas vos informations personnelles (votre nom ou votre adresse par exemple).

Notre site ne dépose aucun cookie sur votre machine.

## LES EQUIPEMENTS REQUIS

Il vous appartient de vous assurer, sans recours possible contre nos sociétés, que les caractéristiques techniques de vos équipements (matériel informatique, connexion Internet, téléphone mobile, etc.) vous permettent une bonne navigation sur notre site.

Les frais de télécommunication permettant l'accès à notre site restent à votre charge.

Nos sociétés ne peuvent être tenues responsables des interruptions de services dues aux caractéristiques et limites du réseau Internet, notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des temps de réponse pour consulter notre site.

Compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, nos sociétés ne peuvent vous garantir contre les risques de piratage de logiciels et de tout dommage subi par vos équipements consécutifs à l'utilisation de notre site. Il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger vos équipements et vos données.

Nos sociétés se réservent le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans préavis, l'accès à tout ou partie de notre site notamment pour des opérations de maintenance.

## CONTENUS ET RESPONSABILITE

Notre site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet.

Nos sociétés ne garantissent ni la pérennité, ni les contenus, ni les services qui y sont proposés.

Il vous appartient d'être vigilant sur les liens hypertextes.

Les contenus de notre site (notamment les contenus consultables et/ou téléchargeables, les marques, les logos, le graphisme du site, les photographies, les textes, les illustrations intégrés à notre site) sont protégés par le droit d'auteur.

Sous réserve des mécanismes ci-dessous, vous vous engagez à respecter les dispositions impératives afférentes à la propriété intellectuelle et notamment à ne pas reproduire, représenter, diffuser et/ou modifier tout ou partie des éléments reproduits ou consultables sur notre site. Le non-respect de ces dispositions est constitutif d'un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

Nos sociétés mettent en œuvre leurs meilleurs efforts pour veiller à une bonne utilisation de notre site par les clients.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires belges et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Nous vous remercions pour votre confiance et pour l'attention portée à cette charte.